

POLITYKA PRYWATNOŚCI

SERWISU WYNAJMU PRZYCZEP KEMPINGOWYCH

Camp-Go / WOJMAR

Wprowadzenie

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających z aplikacji, platformy internetowej, formularzy, strony rezerwacyjnej lub innych kanałów elektronicznych udostępnianych w związku z wynajmem przyczep kempingowych przez WOJMAR Wojciech Staszewski.

Polityka obejmuje w szczególności proces rezerwacji, zawarcia i realizacji umowy najmu, obsługi płatności i kaucji, wydania i zwrotu przyczepy, rozpatrywania reklamacji, obsługi szkód, kontaktu z klientem oraz korzystania z funkcjonalności aplikacji lub serwisu internetowego.

Jeżeli dana funkcjonalność nie jest dostępna w aplikacji lub serwisie, odpowiednia część Polityki nie znajduje zastosowania do Użytkownika.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest WOJMAR Wojciech Staszewski, z adresem działalności: ul. Zgórska 37A, 25-827 Kielce, NIP: 678-286-83-35, REGON: 260455302, dalej jako: „Administrator” albo „WOJMAR”.

Z Administratorem możesz skontaktować się:

- korespondencyjnie: ul. Zgórska 37A, 25-827 Kielce,
- e-mail: wojmar2504@gmail.com

W sprawach ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: wojmar2504@gmail.com. Jeżeli Administrator powoła Inspektora Ochrony Danych, jego dane kontaktowe zostaną wskazane w Serwisie.

II. Definicje

- 1. Aplikacja lub Serwis** - aplikacja, platforma internetowa, strona rezerwacyjna, panel klienta lub inne rozwiązanie cyfrowe udostępniane przez Administratora w celu prezentacji oferty, obsługi rezerwacji, zawarcia lub realizacji umowy najmu przyczepy kempingowej.
- 2. Użytkownik lub Klient** - osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji lub Serwisu, składająca zapytanie, dokonująca rezerwacji, zawierająca umowę najmu, dokonująca płatności, kontaktująca się z Administratorem albo korzystająca z przyczepy jako najemca lub osoba wskazana przez najemcę.
- 3. Przyczepa** - przyczepa kempingowa oferowana do wynajmu przez Administratora, w tym jej wyposażenie, akcesoria oraz dokumenty związane z wydaniem i zwrotem.
- 4. RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
- 5. Operator płatności** - zewnętrzny dostawca usług płatniczych obsługujący płatności elektroniczne, rezerwacje, zaliczki, kaucje lub inne rozliczenia, jeżeli taka funkcjonalność została udostępniona.

- 6. Leasingodawca lub właściciel finansujący** - podmiot będący właścicielem albo finansującym przyczepę, jeżeli przyczepa jest używana przez Administratora na podstawie leasingu, najmu, dzierżawy lub innej umowy finansowania.

III. Zakres stosowania Polityki

Polityka prywatności dotyczy przetwarzania danych osobowych w związku z:

- odwiedzaniem strony internetowej, aplikacji lub panelu rezerwacyjnego,
- założeniem i obsługą konta użytkownika, jeżeli taka funkcjonalność jest dostępna,
- złożeniem zapytania o dostępność przyczepy,
- dokonaniem rezerwacji terminu wynajmu,
- zawarciem i realizacją umowy najmu przyczepy kempingowej,
- weryfikacją danych niezbędnych do bezpiecznego i zgodnego z prawem wydania przyczepy,
- obsługą płatności, kaucji, faktur, zwrotów i rozliczeń,
- sporządzeniem protokołu wydania i protokołu zwrotu przyczepy,
- obsługą zgłoszeń, reklamacji, szkód, awarii lub roszczeń,
- kontaktem telefonicznym, mailowym, formularzem lub przez komunikator,
- wysyłką informacji organizacyjnych, technicznych lub marketingowych, jeżeli istnieje ku temu odpowiednia podstawa prawna.

IV. Jakie dane możemy przetwarzać

W zależności od sposobu korzystania z Aplikacji, Serwisu lub usługi wynajmu możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- 1. Dane identyfikacyjne** - imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, dane reprezentanta lub osoby kontaktowej, dane potrzebne do zawarcia umowy, wystawienia faktury albo potwierdzenia tożsamości przy wydaniu przyczepy.
- 2. Dane kontaktowe** - adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, adres korespondencyjny lub adres siedziby.
- 3. Dane konta użytkownika** - login, identyfikator konta, historia logowań, status konta, ustawienia konta, informacje o aktywności w Aplikacji lub Serwisie.
- 4. Dane dotyczące rezerwacji i najmu** - termin wynajmu, miejsce odbioru i zwrotu, wybrana przyczepa, zakres usługi, status rezerwacji, historia wynajmów, informacje o zaliczce, kaucji, płatnościach, rabatach, anulowaniu rezerwacji lub zmianie terminu.
- 5. Dane wymagane do wydania przyczepy** - dane dokumentu tożsamości lub dane prawa jazdy, jeżeli są niezbędne do potwierdzenia tożsamości, uprawnień albo zabezpieczenia realizacji umowy. Administrator powinien przetwarzać wyłącznie zakres danych faktycznie potrzebny do realizacji celu.
- 6. Dane dotyczące auta holującego i uprawnień** - marka i model pojazdu, numer rejestracyjny, dane z dowodu rejestracyjnego w zakresie wymaganych do oceny możliwości holowania przyczepy, w szczególności DMC, O.1, O.2, F.1, F.2, kategoria prawa jazdy oraz informacje istotne dla bezpieczeństwa i zgodności z warunkami najmu.
- 7. Dane osób korzystających z przyczepy** - imię, nazwisko, dane kontaktowe lub inne dane osób wskazanych przez Najemcę, jeżeli jest to potrzebne do realizacji umowy, kontaktu awaryjnego, obsługi szkody, wyjazdu zagranicznego albo spełnienia wymagań ubezpieczeniowych lub organizacyjnych.
- 8. Dane protokołów i dokumentacji najmu** - podpisy, opisy stanu przyczepy, zdjęcia uszkodzeń, wyposażenie wydane klientowi, stan liczników lub urządzeń, informacje o brakach, uszkodzeniach, zabrudzeniach, kosztach dodatkowych oraz inne dane zawarte w protokołach wydania i zwrotu.
- 9. Dane rozliczeniowe i płatnicze** - dane niezbędne do wystawienia faktury lub innego dokumentu księgowego, status płatności, identyfikator transakcji, kwota, data płatności, metoda płatności, informacje potrzebne do obsługi zwrotów, reklamacji płatności lub rozliczenia kaucji.

- 10. Dane dotyczące szkód, awarii i roszczeń** - opis zdarzenia, dokumentacja fotograficzna, dane kontaktowe uczestników zdarzenia, informacje przekazywane ubezpieczycielowi, serwisowi, leasingodawcy, pomocy drogowej albo innym podmiotom zaangażowanym w obsługę zdarzenia.
- 11. Dane komunikacyjne** - treść korespondencji, dane zawarte w formularzach, zgłoszeniach, reklamacjach, wiadomościach e-mail, SMS, rozmowach telefonicznych lub innych kanałach kontaktu.
- 12. Dane techniczne** - adres IP, identyfikatory internetowe, identyfikatory sesji, dane o urządzeniu, systemie operacyjnym, przeglądarce, wersji Aplikacji, logi systemowe, dane diagnostyczne i informacje o błędach.
- 13. Dane marketingowe** - informacje o udzielonych zgodach, preferencjach komunikacyjnych oraz historia wysłanych komunikatów marketingowych, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę albo marketing jest prowadzony na innej dopuszczalnej podstawie prawnej.
- 14. Dane związane z wymogami właściciela, leasingodawcy, ubezpieczyciela lub przepisów prawa** - oświadczenia, potwierdzenia lub informacje wymagane do prawidłowego i zgodnego z umową korzystania z przyczepy, w tym oświadczenia sankcyjne, jeżeli są wymagane w konkretnym procesie.

Administrator nie powinien pozyskiwać za pośrednictwem Aplikacji danych szczególnych kategorii, o których mowa w art. 9 RODO, chyba że wynika to wyraźnie z konkretnej funkcjonalności, obowiązku prawnego albo sytuacji zgłoszeniowej. Użytkownik nie powinien przekazywać takich danych w formularzach, wiadomościach ani zgłoszeniach, jeżeli nie jest to niezbędne do obsługi danej sprawy.

V. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

- 1. Obsługa Aplikacji, Serwisu i konta użytkownika.** Jeżeli Aplikacja umożliwia utworzenie konta, dane są przetwarzane w celu rejestracji, uwierzytelnienia, obsługi logowania, zapewnienia dostępu do funkcjonalności oraz zarządzania kontem. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- 2. Obsługa zapytań i rezerwacji.** Dane są przetwarzane w celu sprawdzenia dostępności przyczepy, przygotowania oferty, przyjęcia rezerwacji, potwierdzenia terminu, obsługi zmian i anulowania rezerwacji. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie komunikacji również art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 3. Zawarcie i realizacja umowy najmu.** Dane są przetwarzane w celu zawarcia, wykonania, rozliczenia i zakończenia umowy najmu przyczepy kempingowej, w tym wydania i odbioru przyczepy, przekazania instrukcji, obsługi wyposażenia oraz realizacji praw i obowiązków stron. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- 4. Weryfikacja możliwości bezpiecznego i zgodnego z prawem korzystania z przyczepy.** Dane dotyczące auta holującego, uprawnień, kategorii prawa jazdy i parametrów technicznych mogą być przetwarzane w celu oceny, czy wydanie przyczepy jest możliwe zgodnie z umową, bezpieczeństwem użytkownika i obowiązującymi przepisami. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 5. Obsługa płatności, kaucji i rozliczeń.** Dane są przetwarzane w celu przyjęcia płatności, zaliczki, zadatku lub kaucji, rozliczenia najmu, obsługi zwrotów, potrąceń, dopłat, reklamacji płatności i dokumentacji księgowej. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 6. Wystawianie faktur i prowadzenie dokumentacji księgowej.** Dane są przetwarzane w celu wystawienia faktur, rachunków lub innych dokumentów księgowych, prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- 7. Sporządzenie protokołów wydania i zwrotu przyczepy.** Dane są przetwarzane w celu udokumentowania stanu przyczepy, wyposażenia, akcesoriów, ewentualnych uszkodzeń, braków, zabrudzeń, kosztów dodatkowych oraz rozliczenia odpowiedzialności stron. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 8. Obsługa reklamacji, szkód, awarii i roszczeń.** Dane są przetwarzane w celu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, zgłoszeń, obsługi awarii, szkód, kontaktu z serwisem, ubezpieczycielem, pomocą drogową, leasingodawcą, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 9. Realizacja wymogów właściciela, leasingodawcy, ubezpieczyciela lub finansującego.** Jeżeli przyczepa jest finansowana, leasingowana albo objęta ubezpieczeniem wymagającym określonych procedur, dane mogą być przetwarzane i przekazywane w zakresie niezbędnym do spełnienia tych wymogów. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

- 10. Obsługa kontaktu i korespondencji.** Dane są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi, obsługi sprawy, prowadzenia dalszej korespondencji oraz dokumentowania ustaleń. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a jeżeli kontakt dotyczy zawarcia lub wykonania umowy, także art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- 11. Zapewnienie bezpieczeństwa Aplikacji i Serwisu.** Dane techniczne, logi i informacje o aktywności są przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom, wykrywania błędów, przeciwdziałania nieuprawnionemu dostępowi oraz zapewnienia ciągłości działania systemu. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- 12. Analityka i rozwój Aplikacji.** Dane mogą być przetwarzane w celu poprawy funkcjonalności, usuwania błędów, rozwijania usług, dostosowywania interfejsu i zapewnienia stabilnego działania systemu. W miarę możliwości wykorzystywane są dane zagregowane lub zanonimizowane. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a jeżeli wymagana jest zgoda, art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- 13. Marketing własny.** Jeżeli Użytkownik wyrazi zgodę, dane mogą być przetwarzane w celu przesyłania informacji o usługach, ofertach, promocjach, dostępnych terminach, nowościach lub aktualnościach Administratora. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jeżeli przepisy pozwalają na marketing własny na tej podstawie.
- 14. Realizacja obowiązków wynikających z RODO.** Dane mogą być przetwarzane w celu realizacji praw osób, których dane dotyczą, prowadzenia wymaganych rejestrów, obsługi naruszeń ochrony danych, wykazania zgodności z RODO oraz spełniania innych obowiązków związanych z ochroną danych osobowych. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

VI. Dobrowolność albo obowiązek podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach niezbędne do skorzystania z Aplikacji, dokonania rezerwacji, zawarcia umowy najmu, wydania przyczepy, rozliczenia płatności, wystawienia faktury, obsługi reklamacji albo zgłoszenia szkody.

Niepodanie danych wymaganych w danym formularzu lub procesie może uniemożliwić skorzystanie z określonej funkcjonalności, dokonanie rezerwacji, zawarcie lub realizację umowy najmu, wydanie przyczepy albo udzielenie odpowiedzi na zapytanie.

W przypadku danych dotyczących auta holującego, uprawnień kierowcy lub parametrów technicznych pojazdu, brak danych może uniemożliwić wydanie przyczepy z przyczyn bezpieczeństwa, formalnych albo umownych.

VII. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu działalności i obsłudze wynajmu przyczep, w szczególności:

- dostawcom usług IT, hostingu, utrzymania systemów, serwerów i infrastruktury technicznej,
- dostawcom oprogramowania i narzędzi wykorzystywanych do obsługi Aplikacji, Serwisu, rezerwacji, płatności i komunikacji,
- Operatorowi płatności, jeżeli korzystasz z płatności elektronicznych,
- bankom i instytucjom płatniczym w zakresie niezbędnym do realizacji rozliczeń,
- podmiotom świadczącym obsługę księgową, podatkową, prawną, windykacyjną lub audytową,
- dostawcom usług poczty elektronicznej, komunikacji, SMS, formularzy, obsługi klienta lub narzędzi CRM,
- dostawcom narzędzi analitycznych lub diagnostycznych, jeżeli są stosowane w Aplikacji lub Serwisie,
- podmiotom obsługującym zgłoszenia, reklamacje, serwis, szkody, awarie, pomoc drogową lub wsparcie techniczne,
- ubezpieczycielom, brokerom lub likwidatorom szkód, jeżeli jest to niezbędne do obsługi szkody, ochrony roszczeń albo realizacji umowy ubezpieczenia,

- właścicielowi przyczepy, leasingodawcy, finansującemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie umowy finansowania, jeżeli jest to niezbędne do realizacji wymogów umownych, obsługi szkody, kontroli użytkowania albo ochrony praw tych podmiotów,
- organom publicznym lub innym uprawnionym podmiotom, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Jeżeli dane są przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, odbywa się to na podstawie odpowiednich umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz z wymaganiem stosowania środków bezpieczeństwa zgodnych z RODO.

VIII. Operator płatności, kaucja i płatności elektroniczne

Płatności elektroniczne, zaliczki, zadatki, kaucje lub inne rozliczenia w Aplikacji lub Serwisie mogą być obsługiwane przez zewnętrznego Operatora płatności. W zakresie, w jakim Operator płatności samodzielnie decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych, może działać jako odrębny administrator danych osobowych.

Przed dokonaniem płatności Użytkownik powinien zapoznać się z regulaminem oraz polityką prywatności Operatora płatności. Administrator nie powinien przetwarzać pełnych danych instrumentu płatniczego, takich jak pełny numer karty płatniczej, kod CVV/CVC czy dane autoryzacyjne, jeżeli płatność jest realizowana bezpośrednio w środowisku Operatora płatności.

Dane dotyczące kaucji mogą być przetwarzane w celu przyjęcia zabezpieczenia, potwierdzenia blokady lub wpłaty, rozliczenia ewentualnych szkód, braków, opóźnienia zwrotu, kosztów sprzątania, uzupełnienia wyposażenia lub innych należności wynikających z umowy najmu i regulaminu.

IX. Dane przekazywane leasingodawcy, właścicielowi lub ubezpieczycielowi

Jeżeli przyczepa jest przedmiotem leasingu, finansowania, ubezpieczenia albo innej umowy, Administrator może być zobowiązany do przekazania określonych danych leasingodawcy, właścicielowi finansującemu, ubezpieczycielowi, brokerowi lub likwidatorowi szkody.

Zakres przekazywanych danych powinien być ograniczony do danych niezbędnych do realizacji celu, w szczególności identyfikacji Najemcy, potwierdzenia sposobu korzystania z przyczepy, obsługi szkody, realizacji obowiązków umownych, ochrony roszczeń lub spełnienia wymagań wynikających z umowy leasingu, finansowania albo ubezpieczenia.

W procesie wynajmu może być stosowane oświadczenie klienta dotyczące braku objęcia ograniczeniami sankcyjnymi, jeżeli taki wymóg wynika z umowy, procedury właściciela, leasingodawcy, finansującego albo obowiązujących przepisów.

X. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady Administrator dąży do korzystania z dostawców przetwarzających dane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jeżeli w związku z korzystaniem z Aplikacji, Serwisu, narzędzi IT, komunikacji, hostingu, analityki lub obsługi płatności dojdzie do przekazania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, będzie się to odbywać wyłącznie przy zastosowaniu odpowiednich mechanizmów prawnych przewidzianych w RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych albo innych zabezpieczeń wymaganych przepisami prawa.

XI. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. W szczególności:

- 1. dane związane z kontem użytkownika** - przez okres korzystania z konta, a następnie przez okres niezbędny do rozliczeń, obsługi roszczeń lub wykonania obowiązków prawnych,
- 2. dane związane z zapytaniem lub rezerwacją** - przez okres obsługi zapytania lub rezerwacji, a następnie przez okres niezbędny do wykazania przebiegu sprawy albo obrony przed roszczeniami,
- 3. dane związane z wykonaniem umowy najmu** - przez okres trwania umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń,
- 4. dane zawarte w protokołach wydania i zwrotu** - przez okres niezbędny do rozliczenia najmu, kaucji, szkód, braków, wyposażenia i ewentualnych roszczeń,
- 5. dane rozliczeniowe i księgowe** - przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi,
- 6. dane dotyczące płatności i kaucji** - przez okres niezbędny do obsługi płatności, rozliczeń, reklamacji, zwrotów, potrąceń i obowiązków prawnych,
- 7. dane dotyczące szkód, reklamacji, awarii i roszczeń** - przez okres obsługi sprawy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń lub przez okres wymagany przez przepisy prawa, umowy ubezpieczenia, leasingu albo finansowania,
- 8. dane z korespondencji** - przez okres obsługi sprawy, a następnie przez okres niezbędny do wykazania jej przebiegu lub obrony przed roszczeniami,
- 9. dane przetwarzane na podstawie zgody** - do czasu wycofania zgody, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania,
- 10. dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu** - do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu albo ustania celu przetwarzania,
- 11. logi techniczne i dane bezpieczeństwa** - przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa, wykrywania nadużyć i ochrony systemu, z uwzględnieniem terminów niezbędnych do dochodzenia lub obrony roszczeń.

Po upływie właściwych okresów dane są usuwane, anonimizowane albo archiwizowane, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

XII. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do danych,
- prawo otrzymania kopii danych,
- prawo sprostowania danych,
- prawo usunięcia danych,
- prawo ograniczenia przetwarzania,
- prawo przenoszenia danych,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

W celu realizacji praw możesz skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych, korzystając z danych kontaktowych wskazanych w niniejszej Polityce.

Administrator udziela odpowiedzi na żądania bez zbędnej zwłoki, co do zasady nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W przypadkach skomplikowanych lub ze względu na liczbę żądań termin może zostać przedłużony zgodnie z RODO.

XIII. Sprzeciw wobec przetwarzania danych

Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, możesz wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.

Jeżeli dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, możesz wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania w każdym czasie. Po wniesieniu sprzeciwu dane nie będą dalej przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego.

XIV. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania wobec Użytkownika decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.

Jeżeli w przyszłości Aplikacja lub Serwis zostaną rozbudowane o funkcjonalności automatycznej oceny ryzyka, scoringu, automatycznej decyzji o przyjęciu lub odrzuceniu rezerwacji albo innego istotnego profilowania, Polityka powinna zostać odpowiednio zaktualizowana przed uruchomieniem takiej funkcjonalności.

XV. Pliki cookies, podobne technologie i dane techniczne

Aplikacja lub Serwis mogą wykorzystywać pliki cookies, local storage, identyfikatory sesji, piksele, znaczniki, SDK lub podobne technologie, w szczególności w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji lub Serwisu,
- utrzymania sesji użytkownika,
- zapamiętania ustawień i preferencji,
- zapewnienia bezpieczeństwa logowania,
- prowadzenia diagnostyki technicznej,
- analizowania sposobu korzystania z Aplikacji lub Serwisu,
- rozwijania i ulepszania funkcjonalności,
- prowadzenia działań marketingowych, jeżeli Użytkownik wyraził wymaganą zgodę.

Niektóre technologie są niezbędne do działania Aplikacji lub Serwisu i nie mogą zostać wyłączone bez wpływu na ich funkcjonowanie. Inne technologie, w szczególności analityczne lub marketingowe, mogą wymagać zgody Użytkownika, jeżeli wynika to z obowiązujących przepisów.

Użytkownik może zarządzać zgodami lub ustawieniami dotyczącymi cookies i podobnych technologii za pomocą ustawień Aplikacji, banera zgód, panelu prywatności lub ustawień przeglądarki albo urządzenia, jeżeli takie rozwiązania są dostępne.

XVI. Powiadomienia elektroniczne, SMS i push

Jeżeli Aplikacja lub Serwis umożliwiają wysyłanie powiadomień elektronicznych, SMS albo powiadomień push, mogą one być wykorzystywane do przekazywania informacji związanych z rezerwacją, statusem najmu, płatnościami, kaucją, terminem odbioru lub zwrotu, komunikatami technicznymi, awariami, zmianami organizacyjnymi albo innymi funkcjonalnościami Aplikacji lub Serwisu.

Powiadomienia marketingowe będą wysyłane wyłącznie wtedy, gdy istnieje ku temu odpowiednia podstawa prawna, w szczególności zgoda Użytkownika, jeżeli jest wymagana.

XVII. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem, przypadkową utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem, ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.

Środki te obejmują w szczególności rozwiązania organizacyjne, techniczne i proceduralne adekwatne do ryzyka związanego z przetwarzaniem danych w Aplikacji, Serwisie i procesie wynajmu. Administrator ogranicza dostęp do danych osobowych wyłącznie do osób i podmiotów, które potrzebują takiego dostępu do wykonywania powierzonych zadań.

Użytkownik powinien również dbać o bezpieczeństwo swojego konta, w szczególności zachować poufność danych logowania, stosować silne hasło i nie udostępniać konta osobom trzecim.

XVIII. Dane osób trzecich przekazywane przez Najemcę

Jeżeli Najemca przekazuje dane innych osób, na przykład dodatkowych kierowców, osób korzystających z przyczepy, osób kontaktowych lub uczestników wyjazdu, powinien robić to wyłącznie wtedy, gdy jest to potrzebne do realizacji umowy, obsługi wyjazdu, kontaktu awaryjnego, ubezpieczenia, szkody albo innych uzasadnionych celów związanych z wynajmem.

Najemca powinien poinformować takie osoby o przekazaniu ich danych Administratorowi oraz udostępnić im niniejszą Politykę prywatności, jeżeli jest to konieczne do spełnienia obowiązku informacyjnego.

XIX. Linki do zewnętrznych serwisów

Aplikacja lub Serwis mogą zawierać linki do zewnętrznych stron internetowych, systemów płatności, map, serwisów rezerwacyjnych, ubezpieczycieli, dostawców technologicznych lub innych usług podmiotów zewnętrznych. Administrator nie odpowiada za zasady prywatności stosowane przez zewnętrzne podmioty.

Przed skorzystaniem z usług zewnętrznych zalecamy zapoznanie się z ich regulaminami i politykami prywatności.

XX. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być zmieniana lub uzupełniana, w szczególności w przypadku:

- rozwoju Aplikacji lub Serwisu,
- dodania nowych funkcjonalności,
- zmiany dostawców technologicznych,
- zmiany sposobu obsługi płatności, kaucji, rezerwacji lub komunikacji,
- zmiany zasad współpracy z leasingodawcą, właścicielem, ubezpieczycielem lub operatorem płatności,
- zmiany przepisów prawa,
- potrzeby doprecyzowania informacji przekazywanych Użytkownikom.

Aktualna wersja Polityki prywatności będzie dostępna w Aplikacji, Serwisie lub innym miejscu wskazanym przez Administratora.

Załącznik: skrócona klauzula informacyjna do umowy najmu

Administratorem danych osobowych Najemcy oraz osób wskazanych przez Najemcę jest CAMPGO WOJMAR Wojciech Staszewski, z adresem działalności: ul. Zgórska 37A, 25-827 Kielce, NIP: 678-286-83-35, REGON: 260455302. Kontakt: wojmar2504@gmail.com.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy najmu przyczepy kempingowej, obsługi rezerwacji, płatności, kaucji, protokołów wydania i zwrotu, reklamacji, szkód, rozliczeń, obowiązków podatkowych oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Podstawą przetwarzania jest w szczególności art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO.

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora, w szczególności dostawcom IT, operatorom płatności, księgowości, obsłudze prawnej, serwisom, ubezpieczycielom, leasingodawcy lub właścicielowi finansującemu przyczepę, jeżeli jest to niezbędne do realizacji umowy, obsługi szkody albo ochrony roszczeń.

Dane będą przechowywane przez okres realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do zabezpieczenia roszczeń. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu, wycofania zgody, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Administrator danych	CAMPGO WOJMAR Wojciech Staszewski
Adres działalności	ul. Zgórska 37A, 25-827 Kielce
NIP	678-286-83-35
REGON	260455302
Kontakt	wojmar2504@gmail.com
Data wersji	29 maja 2026 r.